

## 隐私条款

### 引言

更新日期：2024年01月25日

生效日期：2024年01月25日

掌活指安徽链活科技运营之网站（域名为 [lianhuokj.com](http://lianhuokj.com)）、掌活客户端及掌活其他应用程序。

安徽链活科技有限公司（以下或称“我们”）注册地址为：安徽省合肥市滨湖新区金融港A2栋15楼。个人信息保护负责人联系方式为：0551-62626668）

深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《掌活隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策适用于掌活所提供的服务。但不适用于掌活网站上由其他第三方向您提供的服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护和保存您的个人信息
- 5、您如何管理个人信息
- 6、未成年人信息的保护
- 7、通知和修订
- 8、如何联系我们
- 9、第三方提供商及其服务
- 10、关于开发者的说明

本隐私政策与您所使用的掌活服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的服务”）息息相关，希望您在使用我们的服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的表述，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式与我们联系。

#### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：基本信息（包括[个人姓名](#)、[生日](#)、[性别](#)、[住址](#)、[个人电话号码](#)、[电子邮箱](#)）；个人身份信息（包括[身份证](#)）；企业身份信息（包括[营业执照](#)、[资格证书](#)）；网络身份标识信息（包括[系统账号](#)、[IP 地址](#)、[邮箱地址](#)及与前述有关的[密码](#)）；个人位置信息（包括[精准定位信息](#)）；

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：您的财产信息（包括**交易记录及掌活积分**）；个人身份信息（包括**身份证**）；网络身份识别信息（包括**账户名、邮箱地址及与前述有关的密码**）；其他信息（包括**银行卡、个人手机号码、精准定位信息**）。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现提供灵活用工平台、改进我们的服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的服务。这些功能包括：

1、实现灵活用工所必须的功能

（1）用户注册

您首先需要注册一个掌活账户成为掌活用户。当您注册时，您需要至少向我们提供您准备使用的**掌活账户名、密码**、您本人的**手机号码**，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。

（2）报名功能

当您准备对项目报名时，掌活系统会生成您的报名信息，您需要先完成实名认证并通过审核。

上述所有信息构成您的“任务信息”，我们将使用您的任务信息来进行您的身份核验，为您查询任务以及提供客服咨询与后续服务。

（3）客服功能

我们的电话客服功能会使用您的账号信息和订单信息。

为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您报名相关的客服服务时，我们将会查询您的报名信息。您可能在与我们的客服人员沟通时，提供给上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更收件地址、联系人或联系电话。

2、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、任务信息、您常用的软件信息、设备信息手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接；我们也会收集您的设备信息对于掌活系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1、为使您使用过程更便捷或更有乐趣，从而提升您在掌活的网上交易体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以进行网上交易，但您可能无法使用这些可以为您所带来交易乐趣的附加功能或在交易时需要重复填写一些信息。这些附加功能包括：

（1）基于设备信息功能（android.permission.READ\_PHONE\_STATE）：获取设备信息，包括您使用的设备型号、硬件序列号、设备 MAC 地址、唯一设备识别码（如IMEI/AndroidID/IDFA/IDFV/OPENUDID/GUID/OAID、SIM 卡 IMSI、ICCID 信息等设备标识符），用于消息推送与安全风控，以及第三方腾讯浏览服务对浏览器内核升级和禁用细化控制。

(2) 基于存储功能 (android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAGE、android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE)：用于缓存数据及保存更新文件。

(3) 基于摄像头 (相机) 功能 (android.permission.CAMERA)：用于完成视频拍摄、拍照的功能。

(4) 基于应用安装功能 (android.permission.REQUEST\_INSTALL\_PACKAGES)：获取用户安装列表，用于 APP 版本更新时的应用安装功能。

(5) 基于视频录制 (录音) 功能 (android.permission.RECORD\_AUDIO)：用于申请个体户开通时的视频认证功能。

(6) 基于位置功能 (android.permission.ACCESS\_FINE\_LOCATION、android.permission.ACCESS\_COARSE\_LOCATION)：用于第三方推送服务 (极光推送 SDK) 的消息推送功能。优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；实现区域推送。用于第三方腾讯浏览服务在用户主动打开网页且网页自身需要定位位置时触发的需求。

2、上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机 (摄像头)、相册 (图片库) 的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在掌活权限设置中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用的这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

3、自启动和关联启动说明：

(1) 为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用 (自启动) 能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

(2) 当您点击本应用推送消息后，会关联启动第三方 APP，不执行点击操作则不会有关联启动。

(3) 如您不想开通此功能，我们建议您手动进行关闭，一般关闭路径：设置 - 应用 - 应用启动管理 - 选择应用“掌活” - 关闭关联启动功能。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 8、为合法的新闻报道所必需的；

9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10、法律法规规定的其他情形。

#### （四）我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的掌活账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

#### （五）您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、请您注意，您在使用我们的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

4、我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

### 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

#### （一）Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问掌活网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### （一）共享

1、我们不会与掌活以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供;
- (3) 在法律法规允许的范围内, 为维护掌活、掌活的关联方或合作伙伴、您或其他掌活用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- (4) 只有共享您的信息, 才能实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务;
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- (6) 符合与您签署的相关协议 (包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则) 或其他的法律文件约定所提供;
- (7) 基于学术研究而使用;
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息, 且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的, 将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴这样的第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息, 以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息, 并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型:

(1) 产品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心交易功能, 比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排收件; 或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的收款指令并完成收款等。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人, 我们会与其签署严格的保密协定, 要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上, 我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术, 从而更好地保护用户数据。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议, 或者为了保护掌活、您或其他掌活客户的权利及其财产或安全, 比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险, 而与其他公司和组织交换信息。不过, 这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

- 1、事先获得您明确的同意或授权;
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供;
- 3、符合与您签署的相关协议 (包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则) 或其他的法律文件约定所提供;
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时, 如涉及到个人信息转让, 我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束, 否则, 我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

#### 四、我们如何保护和保存您的个人信息

##### （一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

##### 1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。掌活的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

掌活采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

##### 2、掌活为保护个人信息采取的其他安全措施

掌活通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度来管理规范个人信息的存储和使用。

掌活通过信息接触者保密条款或保密协议来对数据进行全面安全控制。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的掌活及掌活关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与掌活的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

##### 7、安全事件处置

在通过掌活平台与第三方进行服务时，您不可避免的要向对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，掌活制定了应急预案。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我

们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

## （二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、请您注意，当您成功申请注销掌活账户后，我们将在您提出申请的合理时间内完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、如果我们终止服务或运营，我们将以推送通知、公告等方式通知您，并在合理的期限内对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4、我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。而我们判断前述期限的标准主要包括：

（1）完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

（2）保证我们为您提供服务的安全和质量；

（3）您是否同意更长的留存期间；

（4）是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

## 五、您如何管理您的个人信息

掌活非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### 1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，包括您的账户信息、地址信息、订单信息、评论信息等，对于您无法访问和更正的信息，请您与我们联系，我们会尽快响应您的请求。

### 2、删除您的个人信息

您在我们的服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括搜索记录等；

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

（3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

（4）如果您注销了掌活账户；

（5）如果我们终止服务及运营。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### 3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在掌活网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 4、注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销您的账户。移动端访问路径为：**【我的-设置-账号注销】**。

关于您注销账户的方式以及您应满足的条件。您注销账户后，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求，除本隐私政策特别约定及法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

### 5、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为掌活存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后尽快答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

### 六、未成年人的个人信息保护

1、掌活非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。掌活根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

### 七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着掌活业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通



过在掌活网站、掌活移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问掌活以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(4) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 八、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过掌活的在线客服系统或拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系。我们将在收到您的请求后的合理时间内给您回复。

2、如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

## 九、第三方提供商及其服务

1、我们使用极光推送 SDK (cn.jpush.android) 用于推送通知功能。

极光推送服务为 APP 赋予消息和通知的推送能力。极光推送 SDK 会收集使用实现服务所必须的个人信息，通过加密的通道将消息和通知推送给您的终端用户。

极光推送 SDK 收集使用的个人信息包括：①设备信息 (IMEI、IDFA、Android ID、GID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM 信息)：用于识别唯一用户，保证消息推送的精准送达；优化推送通道资源，我们会根据设备上不同 APP 的活跃情况，整合消息推送的通道资源，为开发者提高消息送达率；为开发者提供智能标签以及展示业务统计信息的服务；②网络信息 (IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID) 与位置信息 (经纬度)：优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；实现区域推送的功能。③应用安装列表信息：当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时，我们采用合并链路技术，随机合并成一条链路，以达到为用户节省电省流量的目的。

2、我们使用华为推送 SDK (com.huawei.hms) 用于华为品牌设备推送功能。

华为推送服务用于实现对华为品牌设备进行消息推送的功能。华为推送 SDK 收集使用功能的个人信息包括：设备唯一标识符 (IMEI/OAID/IMSI/IMEI MD5/MEIDMD5/VAID/AAID/Mac/AndroidID)，操作系统版本，设备品牌，设备型号，设备名称，网络类型，运营商名称，设备运行进程信息，应用版本，SDK 版本，设备应用列表，IP 地址，以及您国家或地区的设置也会帮助我们为您提供更好的推送服务和体验；AAID (应用匿名标识)、应用 Token、Topic 订阅关系，如果您选择了数据处理位置；消息下发记录、Token 申请记录、显示/点击/关闭打点上报记录；缓存消息内容；HMS Core openId。

3、我们使用腾讯 Bugly SDK (com.tencent.bugly) 用于异常捕捉功能。

为实现各类 Bugly SDK 的特定业务功能，需要收集的相关个人信息主要包括：

日志信息 (包括：第三方开发者自定义 日志、Logcat 日志以及 APP 崩溃堆栈信息)、设备 ID (包括：androidid 以及 idfv)、联网信息、系统名称、系统版本以及国家码。

4、我们使用腾讯浏览服务 SDK 用于浏览器内核升级功能。

腾讯浏览服务用于提高用户在应用内访问网页的操作体验。腾讯浏览服务 SDK 需要使用的个人信息包括：设备信息（设备型号、操作系统、CPU 类型）；应用信息（宿主应用包名，版本号）；Wi-Fi 状态和参数；位置信息、附近的 Wi-Fi、CellID。

十、关于开发者的说明

掌活开发者为安徽一宸人力资源管理有限公司。注册地址为：安徽省合肥市肥东县肥东经济开发区古河路瑞跃产业园 3 号楼，联系方式为：0551-62626668。我们与安徽一宸人力资源管理有限公司为关联合作关系，互为关联企业。